

**GEOTERMIA VERTICAL instalaciones SL**, empresa dedicada a **perforaciones e instalaciones de geotermia**, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 y un Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes (generación de bienestar con climatización mediante energía de la tierra, de manera sostenible, eficiente y rentable) y mejorar el desempeño y eficiencia con el medio ambiente, integrando ambos sistemas en la organización.

La Dirección de **GEOTERMIA VERTICAL instalaciones, SL** enfoca el Sistema de la Calidad y el Sistema Ambiental como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema, respetando el medio ambiente. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental de **GEOTERMIA VERTICAL instalaciones, SL** se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa empezando desde dirección.
- La Calidad y su obtención planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad y su orientación hacia la satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad y su apoyo en la mejora continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad y su dirección a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad y la participación y colaboración de todo el personal de Geotermia Vertical, por lo que esta Política es difundida para su conocimiento y comprensión.
- El Medio Ambiente y el cumplimiento con la legislación y reglamentación ambiental aplicable, así como con otros requisitos que Geotermia Vertical suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.
- El Medio Ambiente y la promoción del uso eficiente de los recursos naturales disponibles
- El Medio Ambiente y la intensificación de manera continua de la gestión ambiental para obtener mejoras en el comportamiento global de la empresa, con un enfoque de análisis de ciclo de vida.
- El Medio Ambiente y el establecimiento y revisión regular de objetivos y metas ambientales acordes con los compromisos asumidos en esta declaración. Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos de toda la plantilla de Geotermia Vertical.
- El Medio Ambiente y la identificación y control de los aspectos ambientales de la organización y los riesgos, estableciendo un enfoque preventivo.
- El Medio Ambiente y la formación y sensibilización del personal de la organización, respecto al desempeño ambiental y dotación de los recursos necesarios para el buen funcionamiento del Sistema Ambiental.

**GEOTERMIA VERTICAL instalaciones, SL** revisa periódicamente esta Política con el objeto de desarrollar el concepto de mejora continua en materia de calidad y medio ambiente, y asegurando, de esta forma, su mantenimiento actualizado.

**GEOTERMIA VERTICAL instalaciones, SL** mantiene asimismo una sistemática para la identificación de necesidades de formación y planificación de ésta, encaminada a garantizar el cumplimiento del personal con la presente Política integrada de Calidad y Medio Ambiente.

Fdo. D. Pedro Pablo Mendoza Soto  
Director General